



SOS Pechhulp International

Algemene voorwaarden 2011.1

De voorwaarden van SOS Pechhulp International bestaan uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Pechhulp service.

Deze Algemene Voorwaarden van SOS Pechhulp International geven zo duidelijk mogelijk de voorwaarden weer, die algemeen op de pechhulp service van SOS Pechhulp International van toepassing zijn. Op deze wijze weet u wat u van deze pechhulp mag verwachten: u weet waar u al dan niet recht op heeft en wat SOS Pechhulp International allemaal van u verwacht.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden is er sprake van vaktaal. Daarom volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt.

a. Aanhanger

Een aan de personenauto gekoppelde bagagewagen, boottrailer of caravan.

b. Bereddingskosten

Gemaakte kosten in geval van een dreigend risico die tot voorkoming of vermindering van de pech kunnen leiden.

c. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur, buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

d. Certificaathouder

Hij of zij met wie de pechhulp service is aangegaan en die op het certificaat vermeld staat.

e. Diefstal

Het wegnemen van enig goed dat aan een ander toebehoort, met het oogmerk om het zich permanent wederrechtelijk toe te eigenen.

f. Gevolmachtigd agent

Het in de uitoefening van beroep of bedrijf als gevolmachtigde van SOS Pechhulp International voor diens rekening sluiten van een pechhulp service met u.

g. Onzeker voorval

Een gebeurtenis waarbij u pech heeft geleden en waarvan op het moment van het sluiten van de pechhulp service onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen of zich al heeft voorgedaan.

h. Personenauto

Onder personenauto wordt een auto waarvan de gegevens op het hulpverleningscertificaat vermeld staan bedoeld.



SOS Pechhulp International

Algemene voorwaarden 2011.1

i. U

De certificaathouder en/of de verzekerde.

j. Verzekerde

De bestuurder van het voertuig waarvan het kenteken is aangemeld bij SOS Pechhulp International, evenals degenen die met hem in dat voertuig op reis zijn.

k. Verzekeringnemer

Hij of zij met wie de pechhulp service is aangegaan en die op het certificaat vermeld staat.

l. Wij

SOS Pechhulp International.

Artikel 2. Basis van de pechhulp service

De grondslag voor de pechhulp service vormen alle door u verstrekte gegevens. Bij de ingang en wijziging van de pechhulp service ontvangt u een certificaat. De voorwaarden kunt u downloaden via www.sospechhulp.nl/voorwaarden. Op verzoek zenden wij ze u toe. De gegevens die op het certificaat staan, dienen door u zeer zorgvuldig gecontroleerd te worden. Indien u niet binnen 2 weken na de afgifte van een certificaat en voorwaarden anders te kennen geeft, gaan wij ervan uit dat u instemt met de inhoud.

Artikel 3. Adresclausule

Kennisgevingen door SOS Pechhulp International aan u geschieden rechtsgeldig aan het laatst van u bij SOS Pechhulp International bekende (e-mail)adres of aan het adres van het intermediair door wiens bemiddeling deze pechhulp service loopt.

Artikel 4. Start en duur van de pechhulp service

- a. De pechhulp service gaat in op de ingangsdatum zoals die op het certificaat vermeld staat.
- b. De pechhulp service heeft een looptijd van minimaal één jaar. Na het verstrijken van het eerste jaar, kunt u de pechhulp service dagelijks opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Artikel 5. Premiebetaling

- a. De premie, alle bijkomende kosten en belastingen in verband met de pechhulp service worden automatisch geïncasseerd tenzij anders overeengekomen. Voor de incasso van premies en het wijzigen van het certificaat worden door SOS Pechhulp International administratiekosten in rekening gebracht. Betalingen die worden overgemaakt zonder vermelding van een notanummer zullen op de oudste openstaande nota in mindering worden gebracht.

b. U dient de premie en alle bijkomende kosten en belastingen binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd zijn bij vooruitbetaling te voldoen. Indien u de verschuldigde bedragen om welke reden dan ook niet binnen deze termijn (uiterste betaaldatum) heeft voldaan, zullen wij u aanmanen en u een respijttermijn van 7 dagen geven om de premie en alle bijkomende kosten en belastingen alsnog te voldoen. Indien u niet binnen de zojuist genoemde respijttermijn heeft betaald, wordt de dekking van de pechhulp-service geschorst vanaf de eerste dag van de termijn waarop de nota betrekking heeft. U dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat, zonder terugwerkende kracht weer in op de dag nadat de betaling, inclusief alle rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van u ontvangen zijn, tenzij er schriftelijk anders met u wordt overeengekomen.

c. Indien u niet binnen 1 jaar na de uiterste betaaldatum heeft betaald zal SOS Pechhulp International de pechhulp-service per de eerstvolgende contractsvervaldatum beëindigen. De plicht tot het betalen van de tot op dat moment verschuldigde premie en alle kosten blijft echter bestaan.

Artikel 6. Wijzigingen op de premie en/of voorwaarden

SOS Pechhulp International heeft het recht om op een door haar vast te stellen datum de premie en de voorwaarden van de pechhulp-service te wijzigen. Verder heeft SOS Pechhulp International het recht om tussentijds beperkende voorwaarden te stellen. Indien SOS Pechhulp International van dit recht gebruik maakt, ontvangt u daarvan bericht. Mocht u niet instemmen met de voorgestelde wijziging, dan heeft u het recht om binnen één maand nadat u de wijziging is medegedeeld schriftelijk op te zeggen. De SOS Pechhulp International wordt dan per de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigd. Indien SOS Pechhulp International binnen deze termijn geen opzegging van u ontvangt, wordt u geacht met de wijzigingen in te stemmen.

In de volgende gevallen heeft u het recht van opzegging niet:

- indien de doorgevoerde wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit een wijziging van een wettelijke regeling of bepaling;
- indien de doorgevoerde wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- indien de wijziging is gebaseerd op een premie-aanpassing overeenkomstig het voor het afgelopen kalenderjaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek bepaalde inflatiepercentage.

Artikel 7. Uw en onze verplichtingen in geval van pech

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van het feit dat zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor SOS Pechhulp International een verplichting tot hulpverlening kan ontstaan bent u verplicht om:

- SOS Pechhulp International zo snel als redelijkerwijs mogelijk is van dit voorval in te lichten;
- binnen redelijke termijn alle van belang zijnde inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor SOS Pechhulp International van belang zijn om zijn hulpverleningsplicht te beoordelen;
- aan SOS Pechhulp International volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SOS Pechhulp International zou kunnen beschadigen.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met c) niet door u zijn nagekomen loopt u het risico dat SOS Pechhulp International een deel van de hulpverlening, of de gehele hulpverlening niet aan u zal laten plaatsvinden,



SOS Pechhulp International

Algemene voorwaarden 2011.1

dan wel de gemaakte kosten op u zal verhalen. Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met c) niet door u zijn nagekomen met de opzet SOS Pechhulp International te misleiden vervalt ieder recht op hulpverlening.

De verplichtingen van SOS Pechhulp International zijn de volgende:

- a. zodra u melding doet van het voorval, direct alle hulp in te schakelen die op dat moment noodzakelijk is;
- b. zodra de kosten van de hulpverlening bekend zijn, dit bedrag direct aan de hulpverlenende partij over te maken.

Artikel 8. Behandeling van pech

- a. SOS Pechhulp International heeft het recht om naar eigen inzicht aanspraken op hulpverlening te behandelen, de leiding van een procedure op zich te nemen en betalingen rechtstreeks aan belanghebbenden te doen.
- b. SOS Pechhulp International vergoedt geen kosten die betrekking hebben op het niet nakomen van afspraken, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's.

Artikel 9. Einde van de pechhulpdienst

De pechhulpdienst eindigt:

- a. per de contractvervaldatum, indien u of SOS Pechhulp International de pechhulpdienst minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk heeft opgezegd;
- b. per premievervaldatum nadat SOS Pechhulp International de voorwaarden en of de premie van de pechhulpdienst conform artikel 6 heeft aangepast en u binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft laten weten niet in te stemmen met de nieuwe voorwaarden;
- c. twee maanden nadat de verzekeringnemer komt te overlijden. De pechhulpdienst loopt na het overlijden automatisch voor twee maanden door. Over het verdere verloop van de pechhulpdienst kunnen met SOS Pechhulp International nadere afspraken worden gemaakt;
- d. indien SOS Pechhulp International de pechhulpdienst schriftelijk beëindigt in verband met het aantal verzoeken tot pechhulp. SOS Pechhulp International heeft dit recht tot 30 dagen na de afwikkeling van de pechhulpverlening. Daarbij wordt de pechhulpdienst na twee maanden beëindigd;
- e. indien SOS Pechhulp International de pechhulpdienst beëindigt wegens wanbetaling;
- f. door schriftelijke opzegging van SOS Pechhulp International, waartoe zij het recht heeft, nadat gebleken is dat u of één van de verzekerden bij de totstandkoming van de pechhulpdienst, gedurende de looptijd van de pechhulpdienst of bij de melding van een onzeker voorval met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Artikel 10. Opschorting van de pechhulpdienst

De pechhulpdienst wordt opgeschort indien u ophoudt belang te hebben bij de verzekerde personenauto en er de feitelijke macht over verliest. Onder opschorting wordt verstaan, dat de pechhulpdienst in stand blijft. De nog niet verschuldigde premie zal door SOS Pechhulp International worden verrekend bij het in dekking nemen van een nieuw risico. Mocht er binnen drie jaar geen nieuw te verzekeren risico aan SOS Pechhulp International worden aangeboden, dan vervalt de premie aan SOS Pechhulp International en wordt de pechhulpdienst beëindigd.



SOS Pechhulp International

Algemene voorwaarden 2011.1

Artikel 11. Meervoudige verzekering

Aan de pechhulp service kan geen recht op pechhulp of enige andere vergoeding van kosten worden ontleend, indien en voor zover de pech is gedekt door enige wet of andere voorziening, of gedekt zou zijn, indien deze pechhulp service niet zou hebben bestaan.

Artikel 12. Algemene dekkingsuitsluitingen

Van dekking van de pechhulp service is uitgesloten pech:

- a. veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 aan de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd;
- b. veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- c. die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;
- d. veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie;
- e. indien de personenauto zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
- f. indien voor de personenauto een geldig apk-bewijs ontbreekt terwijl dit wettelijk gezien wel is vereist.

Artikel 13. Beperking terrorismeschade

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schaden op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De clause en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn onder nummer 27178761 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel 'Haaglanden' in Den Haag. Voor meer informatie bezoekt u de internetsite www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 14. Geschillen

Indien u het niet eens bent met het door SOS Pechhulp International gevoerde beleid, dan kunt u uw klacht indienen bij SOS Pechhulp International, Postbus 1011, 3300 BA Dordrecht, ter attentie van de klachtcoördinator. Direct na ontvangst van uw klacht ontvangt u bericht inzake de verdere behandeling van uw klacht en de termijn waarbinnen u een reactie van SOS Pechhulp International mag verwachten.

Verder heeft u de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan de rechter. De eventueel in verband met een geschil te maken rechtsbijstandskosten of proceskosten vallen niet onder de dekking, tenzij de rechthebbende door een onherroepelijke rechterlijke uitspraak alsnog in het gelijk wordt gesteld.



SOS Pechhulp International

Algemene voorwaarden 2011.1

Artikel 15. Persoonsregistratie

- a. Bij de aanvang van de pechhulpdienst verstrekte persoonsgegevens en de nader te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in een door SOS Pechhulp International gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.
- b. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan SOS Pechhulp International uw gegevens doorgeven aan en raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.

Artikel 16. Verhouding Algemene Voorwaarden / Bijzondere Voorwaarden Pechhulpdienst

Op deze pechhulpdienst zijn naast de Algemene Voorwaarden ook de Bijzondere Voorwaarden Pechhulpdienst van toepassing. Mochten de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Pechhulpdienst met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de specifieke voorwaarden genoemd wordt.